

Splošni pogoji opisujejo, določajo in urejajo pogoje uporabe vsebin in storitev spletnega portala (v nadaljevanju: moja eKomunala). Lastnik in upravljavec portala je Komunala Novo mesto d.o.o. (v nadaljevanju: upravljalec).

## 1. Namen portala moja eKomunala

Upravljavec omogoča uporabo portala moja eKomunala vsem aktivnim uporabnikom komunalnih storitev (v nadaljevanju: uporabnik), in sicer za namene: pregleda podatkov o odjemnem mestu, pregleda podatkov o merilni napravi, pregleda izdanih računov in stanja plačil računov, vnosa stanj merilne naprave, komunikacije z upravljavcem, spreminjanja uporabniških podatkov ter priprave vlog in obrazcev.

Z uporabo portala moja eKomunala uporabnik v celoti sprejema te Splošne pogoje in izjavlja, da jih v celoti pozna in se z njimi strinja ter se obenem zavezuje, da jih bo spoštoval.

Če uporabnik dostopa do portala, lahko opravi storitve, ki so na voljo uporabnikom v skladu s temi Splošnimi pogoji.

S tem, ko uporabnik sprejme te Splošne pogoje in pravila, izrecno pristane na to, da ne bo:

- svojih prijavnih podatkov (uporabniškega imena in gesla) razkrival tretjim osebam,
- uporabil tega portala za protipravno ravnanje ali vzpodbudil tretje osebe, da bi storila česa takega,
- uporabil tega portala za lažno predstavljanje,
- pošiljal na ta portal vsebin, ki vsebujejo računalniške viruse, trojanske konje ali drugo podobno računalniško kodo, pošiljal datotek ali programov, ki bi lahko spremenili, poškodovali ali motili funkcionalnost tega portala, programske opreme, računalniške strojne opreme ali katerekoli tretje osebe, ki dostopa do tega portala,
- spremenil, poškodoval ali izbrisal katerekoli vsebine, oddane oziroma vsebovane na tem portalu,
- namerno motil oziroma prekinjal normalnega toka komunikacij v katerikoli smeri med uporabniki in tem portalom,
- zbiral ali shranjeval osebnih podatkov o drugih osebah s tega portala,
- zlorabljal podatkov, pridobljenih z uporabo portala moja eKomunala.

## 2. Uporaba portala

Uporabnik lahko preko portala moja eKomunala vnaša stanja svoje merilne naprave, pregleduje podatke o odjemnem mestu, odčitkih, merilnih napravah, lastniku in plačniku, preverja svoje prejete račune in stanje plačil računov, pripravlja vloge in obrazce za posredovanje upravljalcu.

Za uporabo portala je potrebna registracija. Navodila za registracijo so objavljena na portalu.

Portal je v osnovi namenjen sporočanju stanj odjemnih mest in spremljanju podatkov o svojem odjemnem mestu.

Uporabnik je dolžan uporabljati portal na način in v skladu s temi Splošnimi pogoji.

### 3. Dolžnosti uporabnika

Uporabnik je dolžan navajati le resnične podatke. S sprejetjem teh Splošnih pogojev, pod materialno in kazensko odgovornostjo, potrjuje resničnost vseh navedenih podatkov.

Uporabnik je dolžan uporabljati portal le za namene in na način, opredeljen v točkah 1. in 2. teh Splošnih pogojev. V primeru odkritja napake se uporabnik zavezuje le-to nemudoma sporočiti upravljavcu.

### 4. Dolžnosti upravjalca

Upravljavec bo uporabniku omogočal storitve, ki so opredeljene v točkah 1. in 2. teh Splošnih pogojev.

Upravljavec bo obdeloval podatke uporabnika v skladu z veljavno zakonodajo, podrobnejše informacije o tem, kako upravljavec ravna z osebnimi podatki in o pravicah uporabnika, so na voljo na spletni strani upravjalca.

### 5. Varstvo osebnih podatkov

#### *Vrste osebnih podatkov*

S sprejetjem teh Splošnih pogojev uporabnik poda izrecno privolitev, da upravljavec zbira in nadalje obdeluje naslednje vrste osebnih podatkov:

- uporabnik portala (ime in priimek, telefon, e-naslov);
- plačnik, lastnik odjemnega mesta (ime in priimek, naslov);
- odjemno mesto (naziv, oznaka, lokacija, merilna naprava, letna poraba, odčitki, podatki o zaboju za odpadke, status odjemnega mesta);
- za grobni prostor (lokacija in oznaka grobnega prostora);
- računi za odjemno mesto (za obdobje zadnjih 10-ih let);
- stanje odprtih postavk (računov).

#### *Namen obdelave*

Upravljavec bo prejete podatke uporabljal za namene:

- izvajanje zakonskih in pogodbenih obveznosti;
- obračunavanje porabe;
- posredovanje obvestil, vezanih na spremembe obračunanih storitev,
- posredovanje obvestil o izvajanju obveznih občinskih gospodarskih javnih služb, če uporabnik izbere to možnost,
- izvajanje anketnih vprašalnikov, vezanih na izvajanje storitev.

Upravljavec podatkov ne bo uporabljal za noben drug namen.

#### *Rok hrambe*

Upravljavec bo podatke o uporabi portala hranil za obdobje enega (1) leta. Ob koncu vsakega leta bodo podatki izbrisani.

## *Pravice posameznika*

Uporabnik lahko kadarkoli zahteva omejitev uporabe, popravek ali izbris podatkov, zbranih pri uporabi portala moja eKomunala. V poslani zahtevi, mora uporabnik navesti naslednje identifikacijske podatke: ime in priimek, davčno številko, naslov in številko odjemnega mesta.

Zahtevek se lahko poda na naslednje načine:

- po e-pošti: info@komunala-nm.si;
- pisno na naslov: Komunala Novo mesto d.o.o., Podbevškova ulica 12, 8000 Novo mesto.

## *Varovanje osebnih podatkov*

Upravljaec zagotavlja, da bo prejete podatke uporabnika ščitil pred nepooblaščenim razkritjem in posredovanjem nepooblaščenim osebam, in sicer v skladu z veljavnimi predpisi, ki urejajo varstvo osebnih podatkov in pravili varstva osebnih podatkov, ki so dostopna na spletni strani podjetja.

## **6. Zagotovitev delovanja portala**

Portal prikazuje informacije na podlagi poknjžjenih podatkov.

Portal je optimiziran za uporabo z novjšimi različicami spletnih brskalnikov (npr. Microsoft Edge, Google Chrome, Mozilla Firefox ipd.). Portal je informativne narave, zato upravljaec ne prevzema nikakršnih odgovornosti v primeru, da zaradi kakršnih koli tehničnih ali drugih težav portal ne deluje pravilno ali prikazuje netočne podatke, si bo pa po najboljših močeh prizadeval za pravilnost prikaza podatkov in delovanja.

Zaradi tehničnih razlogov so možne motnje dostopa ali prekinitve delovanje portala, na primer zaradi posodobitev, vzdrževanja in drugih tehničnih del na portalu.

Obvestilo o načrtovanih daljših prekinitvah upravljaec portala objavi na strani portala.

## **7. Učinek splošnih pogojev in reševanje sporov**

Registrirani uporabniki so zavezani s temi Splošnimi pogoji, ko potrdijo, da se z njimi strinjajo.

Ob spremembi splošnih pogojev je registrirani uporabnik z njimi zavezan od prve naslednje prijave dalje, ko potrdi, da se s prenovljenimi splošnimi pogoji strinja.

### *Reševanje sporov*

Morebitni spori, nastali zaradi kršitev teh splošnih pogojev, se rešujejo po mirni poti. Kadar to ni mogoče, je za reševanje sporov pristojno sodišče po sedežu upravljavca, ki se presoja po pravu Republike Slovenije.

### *Kršenje pogojev uporabe*

Upravljaec si pridruuje pravico, da uporabnikom, ki kršijo pogoje uporabe ali delujejo v nasprotju z njimi, onemogoči dostop do portala moja eKomunala.

Če uporabniki s svojim ravnanjem povzročijo upravljavcu kakršnokoli škodo, zanj v

celoti moralno, materialno in kazensko odgovarjajo.

## 8. Objava

Splošni pogoji so objavljeni in dostopni na portalu **moja eKomunala** in na sedežu upravljalca: Komunala Novo mesto d.o.o., Podbevškova ulica 12, 8000 Novo mesto in veljajo od 1. 8. 2021 do preklica.

Upravljavec si pridržuje pravico do spremembe teh Splošnih pogojev, če to zahtevajo tehnični ali zakonski vzroki, vzroki na strani upravljavca ali vzroki na strani javnosti.

Novo mesto, 1. 8. 2021

Komunala Novo mesto d.o.o.